



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АГЕНЦИЈА ЗА БОРБУ
ПРОТИВ КОРУПЦИЈЕ

БИТИ КАО СВОЈ НА СВОМЕ

Кратак водич кроз кључне
вредности запослених у
јавном сектору

БИТИ ЗАПОСЛЕН У ЈАВНОМ СЕКТОРУ ЗНАЧИ РАДИТИ У ИНТЕРЕСУ ГРАЂАНА, А ЛИЧНЕ ИНТЕРЕСЕ ОСТАВЉАТИ ПО СТРАНИ.

Од тренутка запослења у јавном сектору обавезујемо се да служимо јавном интересу и да чувамо поверење грађана у наш рад и рад јавне институције. Наши послодавци и наши финансијери су грађани. Било да смо функционери, руководиоци или извршиоци, често својим поступцима директно или индиректно утичемо на животе целе заједнице и друштва, али и на смисао и сврху постојања институције. Јавна институција је институција целог друштва – садашњег и будућег – и она мора надживети каријеру сваког од нас.

Улога јавног службеника захтева одређене стандарде понашања. Усмеравамо се не само на избегавање могућих кршења правила, већ и на размишљање о томе какву перцепцију грађани могу да имају на основу наших поступака.

Само исправним понашањем, које је вођено принципима и вредностима јавног сектора, можемо да одржимо поверење у наш рад – као рад којим се чува и штити јавни интерес.

**ДУЖНОСТ
ЗАПОСЛЕНОГ
У ЈАВНОМ СЕКТОРУ
ЈЕ ДА ПОСТУПА
У СКЛАДУ СА КЉУЧНИМ
ВРЕДНОСТИМА
ЈАВНОГ СЕКТОРА:**

Законитост

Непристрасност

Поштовање

Одговорност

Ове вредности нису само принципи, већ и путокази за наше понашање. Свако поступање у складу са овим вредностима доприноси бољем раду институције као и јачању поверења које грађани имају у њу.





ЗАКОННОСТ

НЕПРИСТРАСНОСТ

ПОШТОВАЊЕ

ОДГОВОРНОСТ

Као јавни службеник свој сам на своме ако радим у складу са:

Нисам у складу са улогом јавног службеника ако:

ЗАКОНИТОСТ

◆ законима и прописима.

◆ својим овлашћењима.

◆ правилима струке.

◆ се моја свакодневна радна пракса изводи на основу онога што су ми претходници или садашње колеге рекле да се тако ради.

◆ ретко консултујем законе, прописе и процедуре.

◆ одлуке доносим на основу тренутног нахођења, приватног интереса и слично.

◆ се никада нисам позвао/ла на Кодекс понашања или Кодекс струке, а нисам ни сигуран/на да постоје.

Као јавни службеник свој сам на своме ако:

Нисам у складу са улогом јавног службеника ако:

НЕПРИСТРАСНОСТ

- ◆ ни на који начин (понашањем или разговором) на радном месту не исказујем своје политичко опредељење, а то значи да поштујем вредност политичке непристрасности.
- ◆ одлуке доносим тако да су у складу са чињеницама и заштитом јавног, а не приватног интереса (мог или са многим повезаног лица), чиме спречавам могуће сукобе интереса; а то значи да штитим јавни интерес.
- ◆ не примам поклоне који прописима нису дозвољени; свестан сам да примање поклона може да ме доведе у ситуацију враћања услуге и може да утиче на објективно обављање посла; уколико примам поклоне, постајем талац онога ко ми даје поклоне или му дајем лажну наду.

- ◆ на радном месту носим ознаке политичке странке чији сам члан или симпатизер.
- ◆ често са колегама расправљам о политици у току радног времена и убеђујем их у своје политичке ставове.
- ◆ увек гледам да својим пријатељима и родбини „завршим” посао без обзира на процедуру и прописе.
- ◆ чиним услугу и својим колегама јер једнога дана можда ће и мени бити потребна противуслуга.
- ◆ увек примам поклоне сматрајући да је то ствар културе и лепог понашања, да није културно одбити поклон, а и заслужио/ла сам га.

Као јавни службеник свој сам на своме ако:

Нисам у складу са улогом јавног службеника ако:

ПОШТОВАЊЕ

♦ у односу према колегама обезбеђујем потребну сарадњу, не ометајем процес рада, и унапређујем професионалне односе и радну атмосферу.

♦ у односу према институцији избегавам радње које би имале штетне последице по углед органа.

♦ у односу према грађанима поступајем професионално, љубазно и пристојно, показујем заинтересованост и стрпљење, благовремено и тачно дајем податке и информације, пружам помоћ и дајем информације о надлежним органима за поступање по захтевима.

♦ не одговарам ревносно на дописе, позиве и имејлове колега из моје или других институција.

♦ гласно причам телефоном у канцеларији.

♦ употребљавам заједничка средства за рад на најразличитије начине, када и како мени одговара.

♦ ствари које су ми дате на коришћење за потребе посла користим у приватне сврхе.

♦ о институцији у којој радим редовно испредам трачеве.

♦ се трудим да се не јављам на телефон и никад не дајем све информације (ја сам потребан/на њима, не они мени).

♦ се никада не представљам када се јављам на службени телефон.

♦ се трудим да не будем превише љубазан/а, јер онда странке превише причају.

Као јавни службеник свој сам на своме ако:

Нисам у складу са улогом јавног службеника ако:

ОДГОВОРНОСТ

- ♦ обећавам само оно што (на основу своје експертизе и области рада) мислим да је реално да се оствари.
- ♦ преузимам одговорност и носим се са последицама својих поступка чак и кад то није пријатно.
- ♦ економично користим материјалне ресурсе институције.
- ♦ информације до којих сам дошао захваљујући послу, не користим за приватну добит.

- ♦ понекад обећам оно за шта сам сигуран да не може да се оствари само да бих што пре завршио/ла посао.
- ♦ у случају да нешто погрешим на послу, настојим да грешку прикријем или је припишем неком од колега јер не желим да било ко помисли да сам нестручан или глуп/а.
- ♦ не водим рачуна о двостраном штампању, јер ми лепше изгледа када је једнострано.
- ♦ штампам домаће задатке за децу.
- ♦ фотокопирам скрипта за рођака.
- ♦ информације о цени за услугу јавних набавки дајем фирми коју познајем како би дали најбољу/најјефтинију понуду и добили посао; зашто да добију неки непознати, кад за ове могу да гарантујем, а и ред је да ме после мало часте.
- ♦ се потрудим да пријатељу / рођаку доставим питања која ће бити на тесту за пријем у радни однос јер треба помоћи кад си у прилици.

Уколико свој посао обављамо тако да за сваку одлуку коју донесемо знамо да је у складу са овим вредностима, можемо за себе рећи да се професионално понашамо и да је професионалност вредност којој тежимо.

Бити свој на своме као запослени у јавном сектору значи бити у складу са својом улогом – бити у складу са вредностима и принципима јавног сектора.

Издаје:

Агенција за борбу
против корупције,
www.acas.rs

Аутор:

Ана Арсенијевић

Дизајн/штампа:

„Prototype“ / Бирограф

За издавача:

Татјана Бабић

Лектура/коректура:

Милан Миљковић

Место и година:

Београд, 2015.



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АГЕНЦИЈА ЗА БОРБУ
ПРОТИВ КОРУПЦИЈЕ