

Евалуације семинара у организацији Одељења за едукације, кампање и сарадњу са цивилним друштвом

Квалитативном анализом обухваћене су све евалуације са 18 обука у периоду од краја 2011. до краја 2013. године чији су полазници запослени у јавној управи.

Општа оцена тренинга: Учесници су оцењивали задовољство презентованим садржајем, начином вођења радионица и организацијом семинара. Просечна оцена задовољства овим аспектима је **4.74** (у распону оцена од 1 до 5).

Субјективни ниво знања: С обзиром да су обуке конципиране тако да учесници немају могућност да објективно процене знање на крају тренинга (путем упитника или теста), уведена је могућност да учесници сами одреде ниво стеченог знања. За сваку од сесија коју су слушали у току тренинга учесници су наводили већином високе оцене. Проценили су да највише знања носе са **сесије о доношењу етичких одлука** са просечном оценом 4.39 (на скали од 1 до 5). Просечна оцена стеченог нивоа знања на осталим сесијама креће се изнад **4**.

Циљеви тренинга су постављени тако да учесници овладају и одређеним вештинама које би им помогле у даљем раду, а са крајњим циљем да се и само понашање у институцијама мења. На питање да ли су спремни да нешто од стеченог знања примене, у већини случајева одговори су били потврдни. Ево неких од карактеристичних одговора:

Пренећу знања својим колегама;

Препознаћу ситуацију сукоба интереса и препознаћу корупцију;

Моћи ћу да покренем прављење етичког кодекса;

Уградићу научено у акта градске управе;

Својим понашањем и доношењем одлука, учествовањем у изради кодекса;

Преиспитивање постојећих процедура и обичаја у предузећу, са становишта етичког кодекса;

Мислим да ћу стечена знања применити и приватном и јавном животу и свом односу према послу (поставићу себи стално 4 питања).

Методологија: Питања везана за методологију рада нису посебно обрађивана, али су учесници у простору одвојеном за коментаре најчешће издвајали задовољство овим аспектом тренинга. Ево неких од коментара:

– *Интересантни примери из праксе, презентовани на начин који држи пажњу;*

– *Интерактивни приступ, нема погрешног одговора, а на основу датих одговора долазимо до одговора "решења постављене дилеме", јако добро;*

- *Највише ми се допао интерактиван и практичан рад, јер се на примерима најлакше учи;*
- *Генерално сви садржаји који су обрађени и презентовани били су разумљиви и корисни, а највише ми се допада интерактивност чиме овакви семинари јесу како корисни, тако и занимљиви;*
- *Сви садржаји су били интересантни и презентовани на начин којим су учесници били подстакнути на активно учешће;*
- *Радионице су свеобухватне, занимљиве и поучне;*
- *Врло разумљиво и интересантно.*

Задовољство радом предавача:

- *Потпуно држе пажњу учесника;*
- *Професионално;*
- *Изузетни предавачи, образовани, компетентни, одлично припремљени, отворени за позитивну комуникацију;*

Трајање тренинга: Оно што се у већини случајева издвајало као мањкавост тренинга, а тиче се саме организације је да тренинг кратко траје:

- *Кратко време обуке обзиром на тему;*
- *Имам замерку на време предвиђено за обуку, недостаје бар још један дан;*
- *Тема је широка. Било би сврсисходно постојећи тренинг продужити.*